

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Aviso de Confidencialidad:** Cuando se necesite información personal para usar o interactuar con nuestra página, nuestra política establece que la misma, su nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico y demás información personal suministrada es privada y confidencial. La información personal que usted proporcione se archiva en un sitio seguro, al cual sólo tiene acceso el personal autorizado y se usa sólo con el fin para el cual usted la proporcionó, como información personal de contacto para realizar su compra y el envío de los bienes adquiridos.

**Divulgación de Información a Terceros:** La información que usted proporciona no se comparte con terceros, excepto cuando se hace en cumplimiento del propósito para el cual usted la proporcionó; o en caso de que sea solicitada por una entidad judicial.

**Recopilación y uso de información:** Podemos usar su información para ponernos en contacto con usted en referencia al estatus de su pedido, contactarle con respecto a servicios y consultas adicionales o podemos pedirle opinión acerca de su experiencia. Esta información puede incluir datos de contacto (nombre, dirección física, teléfono, correo electrónico, etc.) pero nunca números de tarjetas de crédito o débito o cuentas bancarias. Esta información se usará en el procesamiento de su pedido, y, si es necesario, para ponernos en contacto con usted con respecto al progreso del mismo.

---

## **TERMINOS Y CONDICIONES**

Las presentes condiciones regulan el uso del sitio web [www.dondelachinita.com](http://www.dondelachinita.com) del que es titular Inversiones Rocheng S.A. (de ahora en adelante denominado Donde la Chinita) con cédula jurídica 3-101-287551; con domicilio 650 metros sur de La Iglesia de Tibás, edificio esquinero a mano derecha, San Juan de Tibás, San José, Costa Rica; quien pone a su disposición la venta de productos a distancia a través de internet. Las presentes Condiciones Generales son aplicables solo a las ventas realizadas a través de la tienda virtual de Donde la Chinita.

**Condiciones de Uso:** El acceso y uso del sitio web, regido por la ley No. 7472 denominada Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor, implica la expresa y plena aceptación de estas condiciones generales en la versión publicada en el momento en que el usuario acceda al mismo, sin perjuicio de las condiciones particulares que pudieran aplicarse en algunos de los servicios concretos del sitio web.

El usuario acepta que el acceso al presente sitio web y de los contenidos incluidos en el mismo, tienen lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad. Los usuarios acceden al sitio web de forma libre y gratuita, si bien Donde la Chinita se reserva el derecho de limitar su acceso para determinados contenidos o servicios, exigiendo el registro de sus datos previamente al acceso.

El usuario no está autorizado a reproducir o transmitir el contenido de esta página web, salvo previa autorización de Donde la Chinita.

Realización de Pedido: La realización de pedidos las hace el cliente a través nuestra tienda en línea ([www.dondelachinita.com](http://www.dondelachinita.com)) las 24 horas del día o llamando por teléfono (+506 2235-8828) a nuestras oficinas en horario de lunes a sábado de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y los domingos de 9:00 a.m. a 5:00 p.m

Las características de los productos y sus precios en colones son los que aparecen en pantalla. Cuando usted añade un producto o productos al "Carro" puede consultar el contenido del mismo en la parte superior derecha de la página pulsando sobre "Carro de Compras". Haciendo click en "Carro", el cliente puede verificar y/o modificar orden y consultar su importe total. Después de verificar los datos de envío, debe confirmar el pedido con un clic en el botón "Confirmar Orden" al pie de página. Abriendo el acceso a opciones de pago, tendrá que registrarse previamente como cliente y suministrar la información requerida. Después, el cliente recibirá un mensaje de confirmación y registro de su pedido al e-mail suministrado en la información de registro. Recomendamos al Cliente conservar una copia de este e-mail como prueba de su pedido.

Precios y Formas de Pago: Los precios indicados en la página tienen el impuesto de ventas incluido, que según la legislación es del 13% aplicado a los bienes de consumo. Todos los pedidos se entregan con factura. En la factura que recibe el cliente vienen indicados separadamente el precio normal del producto y el impuesto de ventas. La empresa se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento y se compromete a aplicar la tarifa vigente en el momento del pedido del cliente. El precio no incluye el monto de transporte.

El modo de pago aceptado para las ventas realizadas en el sitio web son mediante tarjeta de débito o crédito (Visa, Master Card o Amex) en el momento de la entrega del producto o mediante transferencia bancaria a las cuentas estipuladas en la página web.

Condiciones: Toda compra realizada a través de [www.dondelachinita.com](http://www.dondelachinita.com) será entregada al cliente en nuestra tienda físicamente o bien en el lugar que indique, ya sea su lugar de residencia o lugar de trabajo. Los precios indicados no incluyen los gastos de envío, el importe dependerá del sitio donde se envíe el pedido de acuerdo a las políticas de Correos de Costa Rica. Los gastos incurridos en el envío se detallarán en la orden de pedido y serán asumidos por el cliente en su totalidad.

El tiempo de entrega para pedidos de productos que se encuentren en stock es de 2 a 3 días hábiles, si no surge una situación imprevista que haga imposible el cumplimiento por parte de Donde la Chinita. Para pedidos de productos que no estén en stock, se estipula un tiempo de entrega de hasta 8 días hábiles. Para cualquier tipo de pedido especial, el tiempo de entrega será variable y dependerá de la cantidad de producto ordenado y sujeto a su disponibilidad en el momento su compra. No se prestarán servicios los fines de semana ni los feriados decretados por el Gobierno de Costa Rica. Para todo pedido realizado el día viernes, se debe considerar que los sábados y domingos no hay entregas.

Cancelación de Ordenes y Devolución de Mercadería: Si un cliente pone una orden y paga el

monto correspondiente pero quiere cancelar el pedido, debe comunicarse a nuestras oficinas por medio de correo electrónico (dondelachinita@gmail.com) o llamar por teléfono (+506 2235-8828) en el horario establecido de atención al cliente en un plazo no mayor a 24 horas, y en el caso de que el producto haya sido enviado deberá devolverlo y cubrir los gastos de envío en que incurra. Se elaborará una nota de crédito (30 días) que podrá aplicar a futuras compras o podrá realizar compras de otros productos de la tienda del mismo monto; en el caso de ser mayor el cliente cancelará la diferencia. No se harán devoluciones de dinero en efectivo. Los productos consumibles, perecederos y digitales no pueden ser devueltos.

En caso de que el cliente ya haya recibido la orden en su domicilio o lugar de trabajo, tiene un plazo de 8 días naturales al momento en que recibió el producto(s) para realizar la devolución de los producto(s). El cliente deberá llevar el producto a la Tienda física, o bien solicitar el servicio de mensajería de un tercero cuyo costo deberá asumir en su totalidad.

Políticas de Garantía: Todos los productos que se venden en [www.dondelachinita.com](http://www.dondelachinita.com) tienen una garantía por parte del fabricante o distribuidor de al menos 30 días a partir del día de entrega del producto al cliente. Los productos con una garantía mayor serán indicados en la descripción de los mismos en el sitio web.

Las garantías son válidas con la presentación o envío por correo electrónico de la factura original emitida en el momento de la compra.

—

Toda compra realizada a través de [www.dondelachinita.com](http://www.dondelachinita.com) será entregada al cliente en nuestra tienda físicamente o bien en el lugar que indique, ya sea su lugar de residencia o lugar de trabajo. Los precios indicados no incluyen los gastos de envío, el importe dependerá del sitio donde se envíe el pedido de acuerdo a las políticas de Correos de Costa Rica. Los gastos incurridos en el envío se detallarán en la orden de pedido y serán asumidos por el cliente en su totalidad.

El tiempo de entrega para pedidos de productos que se encuentren en stock es de 2 a 3 días hábiles, si no surge una situación imprevista que haga imposible el cumplimiento por parte de Donde la Chinita. Para pedidos de productos que no estén en stock, se estipula un tiempo de entrega de hasta 8 días hábiles. Para cualquier tipo de pedido especial, el tiempo de entrega será variable y dependerá de la cantidad de producto ordenado y sujeto a su disponibilidad en el momento su compra. No se prestarán servicios los fines de semana ni los feriados decretados por el Gobierno de Costa Rica. Para todo pedido realizado el día viernes, se debe considerar que los sábados y domingos no hay entregas.